

## FAQ - Perguntas Frequentes

### Registro e acesso à plataforma virtual

#### **Como participar do evento?**

Para participar basta acessar a página de login, clicar em “registre-se agora” e completar o seu registro. Mesmo que você já tenha participado da edição anterior desta feira, será necessário preencher o seu cadastro novamente no primeiro acesso. Após realizar o registro, basta inserir seu login e senha para entrar no ambiente virtual quando o evento começar.

#### **O evento é apenas para alunos e ex-alunos?**

Sim, o evento é dedicado aos alunos e egressos do Senac. Para participar, é necessário se registrar na plataforma do evento.

#### **Meu login e senha de acesso ao portal do Senac são válidos no evento?**

Não, é necessário preencher a ficha de registro para acesso à Feira Virtual e criar um login e senha específicos.

#### **Preciso pagar para participar?**

Não, o evento é totalmente gratuito.

#### **Posso acessar pelo celular ou somente pelo computador?**

Você pode acessar de qualquer equipamento conectado à internet, mas a experiência e a interação pelo computador ou laptop é mais adequada. Veja as especificações técnicas para acesso à plataforma na página 2.

#### **Já fiz o registro anteriormente e, ao acessar, recebo a mensagem de que meu e-mail e senha estão incorretos.**

Caso você tenha efetuado o registro para o evento deste ano e não esteja conseguindo entrar no ambiente virtual, clique em “esqueci minha senha”, localizado na página de login do evento. Você receberá um e-mail para atualização da senha. Caso não receba, é provável que tenha ocorrido um erro de digitação ao registrar o seu e-mail pela primeira vez. Neste caso, tente realizar um novo registro com o e-mail correto.

#### **Se eu sair da plataforma, precisarei repetir o registro para entrar novamente?**

Não, você pode sair e retornar quantas vezes quiser, não sendo necessário efetuar novo registro. Para retornar, acesse a página de login e insira seu e-mail e senha já cadastrados anteriormente.

#### **É obrigatório aceitar as Políticas de Privacidade, Consentimentos e Termos de Uso para participar?**

Sim. O aceite do Consentimento e Termo de Uso é obrigatório para conclusão do seu registro e acesso ao evento. Caso opte por não os aceitar, nenhum dado será coletado e você não terá acesso ao evento.

#### **Posso editar minhas informações de registro após realizar o cadastro?**

Sim, mas só quando o evento começar. Para editar suas informações de registro, primeiro faça o login na plataforma. Após acessar o ambiente virtual, clique no ícone de ferramenta, localizado na parte superior direita da tela, ao lado da foto do participante. Selecione “Editar Informações de Registro” e faça os ajustes necessários. Em seguida, clique em “Enviar” para confirmar as alterações. **Atenção:** não é possível editar o campo “e-mail”.

## Dúvidas técnicas

### **Não consigo anexar minha foto.**

Para anexar a sua foto é necessário que o arquivo esteja nos formatos .jpg ou .png e tenha um tamanho máximo de 1MB. Vale ressaltar que a foto não é necessária para a participação no evento! Você pode efetuar o seu registro e incluir sua foto posteriormente, clicando em “Editar Informações de Registro”.

### **Não consigo anexar o currículo.**

Para anexar o currículo, o arquivo deve estar no formato .pdf ou .doc e, preferencialmente, menor que 2 MB. Evitar utilizar, no nome do arquivo, acentos ou caracteres especiais pois, dependendo das configurações do seu navegador ou computador, pode dar algum erro. Caso ainda esteja dando erro você pode tentar mudar de navegador ou caso esteja acessando via celular, tentar anexar o documento via computador.

### **Estou com problemas técnicos de acesso ou navegação no ambiente virtual.**

Na página de login do evento, clique no botão “Verificação do Sistema” e confira se há algum problema na sua conexão, sistema operacional ou navegador. Ou, se preferir, inicie o teste clicando [aqui](#).

Veja abaixo especificações técnicas mínimas para acesso e navegação adequada na plataforma:

- ✓ **Equipamentos suportados:** *laptop*, computador (*Mac ou PC*) ou tablets (*Android ou IOS*). Resolução de tela: mínima de 1024 x 768. Conexão de Internet: velocidade mínima de 1.4 Mbps. Sistemas Operacionais: *Windows 10, Windows 8.1 + Pro, Windows 7, Android 4.4+, Apple Max OS X 10.9+, Apple IOS 8.4+*. Processador: mínimo de 1GHz. Navegadores: *Microsoft Edge, All recent versions of Google Chrome, Firefox 3.6+, Android Phone/Tablet - OS 2.3 or higher, Chrome, Native Browser 2.3+, Windows Tablet – Microsoft Edge*. Observe que navegadores como Safari ou outros navegadores de terceiros não são recomendados. Recomendamos o *Chrome* ou *Firefox* como os navegadores mais estáveis e consistentes para acessar a plataforma.
- ✓ **Recomendações gerais:** desative bloqueadores de pop-up para PCs, telefones e tablets e, se possível, desconecte-se de uma VPN.

## Sobre a candidatura às vagas

### **Posso me candidatar a mais de uma vaga?**

Sim, não há limite de candidaturas.

### **O meu currículo é encaminhado ao recrutador?**

Se você anexou o seu currículo durante o cadastro ou candidatura, sim. O recrutador receberá as informações disponibilizadas por você.

### **É obrigatório anexar o currículo e a foto para se candidatar?**

Facilita a candidatura, porém, não é impeditivo. Você pode completar o seu cadastro posteriormente, ao acessar o ambiente da feira, procure o ícone de ferramenta na parte superior direita da tela e complete as informações em “Editar Informações de Registro. Você pode atualizar também durante a candidatura.

## Sobre a navegação e interação durante o evento

### **Posso interagir com outros participantes?**

Sim. Clique no ícone “Visitantes” localizado na barra de navegação na parte inferior da tela. Você terá acesso a uma lista com todos os participantes conectados na plataforma. Clique no nome para ver mais informações sobre o visitante ou clique no ícone de chat para iniciar um bate-papo. Você ainda pode buscar participantes específicos através do campo pesquisar, ou filtrar por informações de registro em “busca avançada”.

### **Como posso esclarecer dúvidas ou fazer perguntas aos representantes?**

Em cada estande ou ambiente virtual, você poderá conversar por chat com os representantes disponíveis e esclarecer suas dúvidas. Ao entrar no ambiente pela primeira vez, uma janela com a relação de representantes aparecerá automaticamente. Você também pode acessá-la clicando em um campo localizado no canto superior direito da tela (“chat – representantes”). Alguns ambientes podem não ter representantes associados.

### **Como ficarei sabendo sobre a programação do evento?**

A Agenda com a programação completa está disponível na página de login e em vários ambientes da Feira Virtual. Você também poderá consultar a agenda na sacola de conteúdos, localizada na barra de navegação na parte inferior da tela.

### **Como posso participar das palestras e bate-papos? Preciso me inscrever previamente?**

Normalmente, não é preciso fazer uma inscrição prévia. Basta acessar o ambiente no qual a palestra ou videoconferência estiver programada (consulte a agenda do evento para obter esta informação), como o Auditório, por exemplo, e clicar no banner indicado. Em algumas situações, a palestra abrirá automaticamente no horário indicado. Em outras situações, ao clicar no banner indicado, abrirá uma janela com uma lista de palestras ou videoconferências, com o título, dia e horário de cada uma delas. Caso o evento já tenha começado, você verá um símbolo “LIVE” ao lado. Caso o evento ainda não tenha iniciado, você verá um timer, com uma contagem regressiva para o início da palestra ou videoconferência.

## Ainda tenho dúvidas!

### **Não conseguiu esclarecer sua dúvida ou resolver o seu problema?**

Você pode abrir um chamado para o **suporte técnico**, disponível no rodapé da página da plataforma virtual. A equipe de atendimento e suporte da Vero Solutions avaliará a sua solicitação e entrará em contato em seguida.